

Spis treści

ROZDZIAŁ I - PRZEPISY OGÓLNE	2
Informacje porządkowe	2
Zakres stosowania	2
Zawarcie umowy	2
Rozwiązanie umowy	3
Składka ubezpieczeniowa	3
Okres odpowiedzialności	4
Zmiana wariantu	4
Włączenie lub wyłączenie świadczeń	4
Przedmiot ubezpieczenia	4
ROZDZIAŁ II - ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	5
Zdarzenia	5
Pojazd ubezpieczony	5
Terytorium.....	6
ROZDZIAŁ III - ŚWIADCZENIA	6
Pokrywanie się świadczeń	6
Zgłaszanie zdarzeń	6
Świadczenia w miejscu zdarzenia	7
Transport pojazdu i parking	7
Warunki ogólne świadczeń dodatkowych	8
Nocleg.....	8
Transport powrotny	8
Odbiór pojazdu po naprawie	9
Wynajem pojazdu zastępczego	9
Usługi informacyjne i concierge	10
ROZDZIAŁ IV - OGRANICZENIA	11
Siła wyższa.....	11
Niewłaściwe użytkowanie	11
Koszty nie objęte ubezpieczeniem	12
ROZDZIAŁ V - POSTANOWIENIA KOŃCOWE	12
Zawiadomienia.....	12
Rozstrzyganie sporów	12
Czas obowiązywania.....	12
ROZDZIAŁ VI - SPIS DEFINICJI	13

ROZDZIAŁ I - PRZEPISY OGÓLNE

Informacje porządkowe

§1

W całym niniejszym tekście warunków ubezpieczenia użycie pierwszej osoby liczby mnogiej odnosi się do Towarzystwa Ubezpieczeń Polski Związek Motorowy S.A. jako do Ubezpieczyciela, zaś użycie drugiej osoby liczby pojedynczej – do Ubezpieczającego jako osoby fizycznej.

§2

W niniejszym tekście używamy wielu sformułowań i określeń, które muszą być jednoznacznie rozumiane przez Ciebie zgodnie z naszą intencją. Aby osiągnąć ten cel, albo definiujemy takie określenie bezpośrednio w tekście, albo przy jego pierwszym użyciu podajemy w nawiasie jego definicję, poprzedzoną słowem *oznacza* albo wprowadzamy określenie bezpośrednio po definicji; poprzedzamy je wtedy słowami *dalej jako*.

Dla Twojej wygody, wszystkie wprowadzone w ten sposób definicje powtórzone są w formie alfabetycznego zestawienia w ostatnim rozdziale niniejszego tekstu.

Zakres stosowania

§3

Na podstawie niniejszych warunków **Klub** (oznacza: *Stowarzyszenie pod nazwą Klub SOS PZMOT z siedzibą w Warszawie przy ul. Górczewskiej 228F*), którego jesteś członkiem zawiera z nami grupową umowę ubezpieczenia assistance, która Cię obejmuje (dalej jako: **umowa podstawowa**).

Na podstawie niniejszych warunków możesz zawrzeć z nami dobrowolnie umowę uzupełniającą ubezpieczenia assistance SOS PZMOT rozszerzającą uprawnienia określone **umową podstawową** (dalej jako: **umowa uzupełniająca**).

Zawarcie umowy

§4

Umowę podstawową na Twoją rzecz **Klub** zawiera z nami na każdy kolejny rok Twojego członkostwa w **Klubie** rozpoczynający się zawsze o północy

Umowę uzupełniającą możesz zawrzeć w jednym z dwóch wariantów (standardowym lub luksusowym) rocznego ubezpieczenia w kraju (dalej jako: **umowa krajowa**) lub w wariantcie ubezpieczenia za granicą (dalej jako: **umowa zagraniczna**).

Nie możesz być jednocześnie objęty(a) dwiema lub więcej **umowami krajowymi**. Możesz jednak, w trakcie trwania **umowy krajowej**, zmienić jej wariant, pod pewnymi warunkami, które są opisane dalej. Zawarcie **umowy zagranicznej** nie podlega tym ograniczeniom. Możesz zawrzeć ich dowolną liczbę, niezależnie od **umowy krajowej**.

§5

Umowę krajową zawierasz jednocześnie z opłaceniem składki członkowskiej w **Klubie**, za pośrednictwem wyznaczonego przez nas **Agent**a (oznacza: *Polski Związek Motorowy „Autotour” z siedzibą w Warszawie przy ul. Górczewskiej 228F*). W takim przypadku **Agent** pobierze od Ciebie zarówno składkę członkowską w **Klubie** (do czego jest upoważniony przez **Klub**) jak też składkę ubezpieczeniową z tytułu **umowy krajowej**.

Możesz też zawrzeć **umowę krajową** po upływie pewnego czasu po opłaceniu składki członkowskiej w Klubie, a w trakcie obowiązywania obejmującej Cię umowy podstawowej, na zasadach opisanych dalej.

Umowę zagraniczną możesz zawrzeć w każdym czasie, pod warunkiem, że jesteś członkiem Klubu i nie zalegasz z opłaceniem składki członkowskiej w Klubie. **Umowę zagraniczną** zawierasz za pośrednictwem **Agent**a.

§6

Przy zawieraniu **umowy uzupełniającej** podajesz **Agentowi** dane niezbędne do jej realizacji. Nie musisz jednak podawać danych, które już znamy z powodu objęcia Cię **umową podstawową**. I tak:

- 1) przy zawieraniu **umowy krajowej** musisz określić, czy ma ona być stosowana w odniesieniu do Ciebie, czy do wskazanego pojazdu (skutki tej decyzji opisujemy dalej). Jeżeli w odniesieniu do pojazdu, to musisz nam podać jego numer rejestracyjny. Ponadto musisz podać wariant umowy, którą chcesz zawrzeć.
- 2) przy zawieraniu **umowy zagranicznej** musisz podać nam numer rejestracyjny pojazdu, do którego ma ona być stosowana. Musisz także podać wybrany przez siebie okres, na który umowa ma być zawarta.

Podanie tych danych, a co za tym idzie, zawarcie umowy uzupełniającej, następuje poprzez serwis internetowy **Agent**a pod adresem www.sospzmot.pl (dalej jako: **serwis internetowy**) lub za pośrednictwem centrum telefonicznego **Agent**a pod numerem tel. 225328444 (dalej jako: **centrum obsługi**).

Jeżeli **Agent** w swojej działalności dotyczącej zapisów do **Klubu** będzie korzystał z podmiotów trzecich, może je upoważnić także do zbierania od Ciebie powyższych, dodatkowych danych dotyczących **umów uzupełniających**. Traktuj to jednak jako czynność administracyjną polegającą na ułatwieniu Ci przekazania wniosku, która nie zmienia zasady, że zawarcie **umowy uzupełniającej** zawsze następuje za pośrednictwem **Agent**a.

§7

Zawarcie umowy uzupełniającej **Agent** potwierdza polisą. Polisa jest wystawiana w formie elektronicznej. Masz do niej dostęp, z możliwością wydruku, przy wykorzystaniu **serwisu internetowego**.

Na Twój wniosek złożony poprzez **centrum obsługi**, **Agent** może przesłać na **Twój adres zamieszkania** (oznacza: *Twój adres wynikający z danych otrzymanych od Klubu*) lub inny, wskazany przez Ciebie adres korespondencyjny, wydruk polisy, za dodatkową opłatą, przez siebie ustaloną.

§8

Umowę krajową zawierasz na ten sam okres, na jaki zawarta jest na Twoją rzecz **umowa podstawowa** czyli na jeden rok od początku doby, w którym wstąpił(a)ś do **Klubu** lub w którym upłynął kolejny pełen rok od wstąpienia. Przy zawieraniu umowy poinformujemy Cię, na jaki okres zawarta jest **umowa podstawowa** stanowiąca podstawę do zawarcia **umowy krajowej**. Nie możesz zmienić tego okresu.

Umowę zagraniczną zawierasz od początku wybranej przez siebie doby (późniejszej niż doba zawarcia umowy), na okres wybranej przez siebie liczby dób, nie mniejszej niż 10 i nie większej niż 300.

Rozwiązanie umowy

§9

Od **umowy krajowej** możesz odstąpić w terminie 30 dni od jej zawarcia. W przypadku odstąpienia od **umowy krajowej**, rozwiązuje się ona z dniem, w którym doręczysz nam oświadczenie o odstąpieniu.

§10

Umowa podstawowa oraz **Umowa uzupełniająca** rozwiązują się wraz z zakończeniem okresu, na jaki zostały zawarte.

Składka ubezpieczeniowa

§11

Składkę z tytułu **umowy uzupełniającej** opłacasz za pośrednictwem **Agent**a. Możesz to zrobić korzystając z **serwisu internetowego** lub kartą kredytową, za pośrednictwem **centrum obsługi** lub przelewem na konto **Agent**a. W tym ostatnim przypadku, numer konta bankowego i dane do przelewu uzyskasz w **centrum obsługi** lub kontaktując się z **Agentem** pod adresem platnosci-klub@sospzmot.pl.

Wysokość składek ubezpieczeniowych w **umowach uzupełniających** określa aktualna Taryfa, dostępna w **serwisie internetowym** i w **centrum obsługi**.

§12

Gdy Twoja płatność znajdzie się na koncie wskazanym przez **Agenta** (jeżeli płacisz przelewem) lub przejdzie pozytywnie proces autoryzacji (jeżeli płacisz przez **centrum obsługi** kartą kredytową lub poprzez **serwis internetowy**), jest to moment, w którym uznajemy, że Twoja składka ubezpieczeniowa została zapłacona (dalej jako: **opłacenie składki**). Ta sama zasada obowiązuje w przypadku opłacania składki członkowskiej Klubu, co jest warunkiem objęcia Cię **umową podstawową**.

Okres odpowiedzialności

§13

Nasza odpowiedzialność z tytułu **umowy podstawowej**, jako Ubezpieczyciela, rozpoczyna się z chwilą **opłacenia składki** członkowskiej **Klubu** lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia okresu, na jaki została zawarta.

Nasza odpowiedzialność z tytułu **umowy uzupełniającej**, jako Ubezpieczyciela, rozpoczyna się z chwilą **opłacenia składki** ubezpieczeniowej lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia okresu, na jaki została zawarta.

Nasza odpowiedzialność z tytułu każdej z umów wygasa wraz z jej rozwiązaniem.

Zmiana wariantu

§14

Możesz zawrzeć **umowę krajową**, w dowolnym wariantcie, po upływie pewnego czasu po opłaceniu składki członkowskiej w Klubie, już w trakcie obowiązywania obejmującej Cię **umowy podstawowej**, rozszerzając w ten sposób jej zakres. Wówczas **umowa krajowa** będzie zawarta na krótszy okres niż **umowa podstawowa**, gdyż rozwiąże się ona z chwilą rozwiązania tej ostatniej. Nie zmienia to jednak wysokości składki ubezpieczeniowej z tytułu **umowy krajowej**.

Na tych samych zasadach możesz, w trakcie obowiązywania **umowy krajowej** zawartej w wariantcie standardowym przekształcić ją w **umowę krajową** w wariantcie luksusowym. Składka ubezpieczeniowa z tytułu takiego rozszerzenia jest różnicą wysokości składek w obydwu wariantach, obowiązujących w dniu dokonywania rozszerzenia i nie zależy od okresów obowiązywania umowy krajowej w każdym z wariantów.

Włączenie lub wyłączenie świadczeń

§15

Jeżeli jest to przewidziane w Taryfie składek ubezpieczeniowych, możesz, przy zawieraniu **umowy uzupełniającej**, włączyć w jej zakres określone świadczenia za podwyższeniem składki lub wyłączyć spod jej zakresu określone świadczenia uzyskując zniżkę w składce. Takie modyfikacje mogą nie być możliwe przy zawieraniu umowy poprzez **serwis internetowy**, a jedynie z pośrednictwem **centrum obsługi**.

Przedmiot ubezpieczenia

§16

Zawierając **umowę podstawową** na Twoją rzecz z Klubem lub **umowę uzupełniającą** z Tobą zobowiązujemy się do udzielenia Ci określonych świadczeń usług assistance, w razie zaistnienia określonych okoliczności, pod określonymi warunkami. W dalszej części precyzujemy te okoliczności i warunki. Zależą one od tego, czy obejmuje Cię tylko **umowa podstawowa**, czy zawarliśmy z Tobą także **umowę uzupełniającą**, a jeżeli tak, to czy jest to **umowa krajowa** (i w jakim wariantcie), czy **umowa zagraniczna**.

Pisząc o udzielaniu świadczeń Tobie, rozumiemy przez to także udzielanie ich innym osobom, jakie będą do tego uprawnione na podstawie zawartych na Twoją rzecz umów, w szczególności kierowcy i pasażerom **pojazdu ubezpieczonego** (oznacza: *pojazd, którego dotyczy zdarzenie zobowiązujące nas do udzielenia świadczeń*).

Wśród kierowcy i pasażerów **pojazdu ubezpieczonego** (dalej jako: **ubezpieczeni**), jedną – posiadającą prawo do dysponowania nim – nazywać będziemy **dysponentem pojazdu**. Osoba ta będzie dla nas stroną przy podejmowaniu decyzji dotyczących świadczeń dopóty, dopóki nie postanowisz, że sam(a) chcesz pełnić

rolę **dysponenta pojazdu**, nawet nie będąc jego kierowcą ani jednym z pasażerów. Wtedy będziemy wszelkich uzgodnień dokonywać bezpośrednio z Tobą.

§17

Udzielenie przez nas świadczeń nie oznacza, że bezpośrednio będziemy wykonywać usługi z nimi związane, ale że te usługi zostaną przez nas zorganizowane za pośrednictwem współpracujących z nami wyspecjalizowanych usługodawców oraz że pokryjemy ich koszty.

Dlatego wszędzie tam, gdzie mowa jest o naszych decyzjach dotyczących świadczeń, konieczności uzgadniania z nami podejmowanych działań, informowania nas i informowania przez nas, należy przez to rozumieć czynności wykonywane przez i wobec konsultantów **centrum zgłoszeniowego** (oznacza: *centrum telefoniczne Polskiego Związku Motorowego „Autotour” sp. z o.o. dostępne przez całą dobę pod numerem 225328444*).

ROZDZIAŁ II - ZAKRES UBEZPIECZENIA

Zdarzenia

§18

Abyśmy w ogóle mogli udzielić Ci jakichkolwiek świadczeń (poza informacyjnymi i concierge, opisanymi dalej), musi wystąpić jedno z niżej wymienionych zdarzeń.

- **awaria** (oznacza: *usterkę pojazdu, wskutek wystąpienia której pojazdem nie można się poruszać, albo też jazda taka byłaby niezgodna z przepisami*),
- **brak paliwa** (oznacza: *unieruchomienie pojazdu wskutek wyczerpania paliwa lub innego źródła energii, które jest stosowane do zasilania tego pojazdu*),
- **przebiecie ogumienia** (oznacza: *nagłą utratę wymaganego ciśnienia w kole, w wyniku przebiecia opony, które nastąpiło w czasie jazdy*),
- **brak dostępu** (oznacza: *sytuację, w której nie można otworzyć pojazdu lub go uruchomić, gdyż niezbędne do tego klucze lub inne, np. elektroniczne urządzenia są uszkodzone, zgubione lub zamknięte wewnątrz pojazdu*)

Każde z powyższych zdarzeń musi być nieoczekiwane. Jeżeli jest ono związane z pojazdem a Ty lub **dysponent pojazdu** mogliście je przewidzieć i mu zapobiec (np. wystąpiły wcześniej objawy usterki, która spowodowała awarię a nie została ona usunięta, choć było to możliwe), nie udzielimy żadnych świadczeń. Jeżeli udzielimy ich zanim okaże się, że zdarzenie nie było nieoczekiwane, będziesz musiał(a) zwrócić nam ich koszt.

Pojazd ubezpieczony

§19

Umowa podstawowa związana jest z Twoją osobą. Oznacza to, że **pojazdem ubezpieczonym** będzie każdy pojazd przez Ciebie kierowany w chwili zajścia tego zdarzenia, o ile spełnia podane niżej warunki.

Przy zawieraniu **umowy krajowej** decydujesz czy wiążesz ją – tak jak w przypadku umowy podstawowej – ze swoją osobą czy z konkretnym pojazdem. W tym drugim przypadku tylko wskazany przez Ciebie pojazd (z zachowaniem niżej podanych warunków) będzie **pojazdem ubezpieczonym**, ale niezależnie od tego, kto nim będzie kierował i czy będziesz wśród osób poruszających się tym pojazdem czy nie.

Przy zawieraniu umowy zagranicznej wskazujesz konkretny pojazd, jako **pojazd ubezpieczony** ale dodatkowo musisz nim kierować w chwili zajścia zdarzenia, byśmy mogli udzielić świadczeń Tobie i pozostałym **ubezpieczonym**.

§20

Pojazd ubezpieczony musi być motocyklem albo samochodem osobowym. Przez samochód osobowy rozumiemy taki, który jest, według stanu prawnego na 1 stycznia 2011 r. wyłączony z możliwości odliczenia VAT przy zakupie, czyli **pojazd ubezpieczony nie może**:

- mieć przestrzeni ładunkowej oddzielonej ścianą lub trwałą przegrodą od siedzeń, gdy ma tylko jeden rząd siedzeń,

- mieć przestrzeni ładunkowej dłuższej niż część do transportu osób oddzielonej ścianą lub trwałą przegrodę od siedzeń, gdy ma więcej niż jeden rząd siedzeń,
- mieć otwartej przestrzeni do przewozu ładunków,
- mieć nadwozia przeznaczonego do przewozu ładunków jako odrębnego od kabiny kierowcy elementu konstrukcji,
- być pojazdem specjalnym innym niż kempingowy

Ponadto **pojazd ubezpieczony**:

- musi mieć dopuszczalną masę całkowitą nie większą niż 3,5 tony,
- nie może być przystosowany do przewozu więcej niż 7 osób, włącznie z kierowcą,
- nie może być przedmiotem najmu lub dzierżawy na okres krótszy niż 6 miesięcy,
- nie może być przystosowany do korzystania z uprzywilejowania w ruchu drogowym (jak np. samochody policji, straży pożarnej i pogotowia),
- nie może być przystosowany do przewozu osób za opłatą (jak taskówki) lub używany w tym celu,
- nie może być przystosowany do nauki jazdy lub używany w tym celu,
- musi posiadać ważne badania techniczne i być dopuszczony do ruchu na terytorium Unii Europejskiej.

Terytorium

§21

W ramach **umowy podstawowej** oraz **umowy krajowej** zrealizujemy świadczenia tylko wówczas, gdy zdarzenie unieruchamiające **pojazd ubezpieczony** nastąpi w Polsce.

W ramach **umowy zagranicznej** zrealizujemy świadczenia tylko wówczas, gdy zdarzenie unieruchamiające **pojazd ubezpieczony** nastąpi w Unii Europejskiej poza Polską albo na terytorium Andory, Białorusi, Chorwacji, Czarnogóry, Bośni i Hercegowiny, Islandii, Kosowa, Liechtensteinu, Macedonii, Monako, Norwegii, San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji, Ukrainy lub Watykanu.

ROZDZIAŁ III - ŚWIADCZENIA

Pokrywanie się świadczeń

§22

Jeżeli **ubezpieczonym** przysługuje prawo do danego świadczenia zarówno z tytułu **umowy podstawowej** jak z **umowy uzupełniającej**, udzielimy świadczenia bardziej dla nich korzystnego, z reguły wynikającego z **umowy uzupełniającej**. Zawsze jednak ostateczna decyzja należy do **dysponenta pojazdu**.

Zgłaszanie zdarzeń

§23

Jeżeli nastąpi zdarzenie objęte umową ubezpieczenia, Ty lub inny **dysponent pojazdu** musi nam je zgłosić telefonicznie poprzez **centrum zgłoszeniowe**, powołując się na Twój numer członkowski. Zgłaszając zdarzenie za granicą musisz mieć przy sobie kartę członkowską **Klubu**, abyśmy mogli udzielić świadczeń.

Aby chronić członków **Klubu** i siebie przed nadużyciami, możemy dokonać sprawdzenia Twojej tożsamości na miejscu zdarzenia na podstawie prawa jazdy, ewentualnie także wykonać fotografię tego dokumentu w celach kontrolnych. W tym ostatnim przypadku nie będziemy przechowywać pliku ze zdjęciem i zniszczymy go bezzwłocznie po dokonaniu kontroli w centrum zgłoszeniowym w ciągu 24 godzin od wykonania.

Zgłaszając zdarzenie, dysponent pojazdu podaje nam swoje imię i nazwisko, markę, model i numer rejestracyjny **pojazdu ubezpieczonego** (gdy umowa nie jest związana z konkretnym pojazdem), jego lokalizację oraz cechy szczególne ułatwiające rozpoznanie, liczbę **ubezpieczonych** a także objawy towarzyszące zdarzeniu i inne okoliczności, które uzna za istotne, albo o które zapytamy uznając, że są niezbędne do realizacji świadczenia lub mają wpływ na jego jakość.

Ustalimy także numer telefonu komórkowego do kontaktu z **dysponentem pojazdu**. Jeżeli nie Ty nim jesteś, albo w chwili zdarzenia posługujesz się telefonem o innym numerze, niż wynika to z danych jakie otrzymaliśmy z **Klubu**, będziemy musieli go znać, aby móc udzielić świadczeń.

Po zgłoszeniu zdarzenia, w kolejnych rozmowach w toku realizacji świadczeń, w celu identyfikacji będziemy pytali o numer rejestracyjny **ubezpieczonego pojazdu**.

Jeżeli pojawią się nowe okoliczności, np. na miejscu zdarzenia pojawi się patrol policji, innych służb lub nie organizowana przez nas pomoc drogowa, **dysponent pojazdu** musi nas o tym powiadomić. Musi to zrobić także wówczas, jeżeli podane nam wcześniej informacje zmieniają się, np. ustąpią objawy awarii lub część ubezpieczonych opuści miejsce zdarzenia.

Jeżeli – wskutek ustąpienia przyczyn unieruchomienia – udzielenie przez nas świadczeń staje się zbędne, musimy o tym zostać poinformowani bezzwłocznie przez dysponenta pojazdu. Jeżeli po przybyciu organizowanych przez nas służb pomocy drogowej na wskazane miejsce zdarzenia okaże się, że pojazd ubezpieczony je opuścił, a nie będziemy o tym wcześniej uprzedzeni, będziemy mieć prawo do uzyskania od Ciebie zwrotu kosztów poniesionych w wyniku zorganizowania świadczenia i dochodzić tego prawa bezpośrednio, poprzez **Agenta** lub za pośrednictwem **Klubu**, którego jesteś członkiem.

Świadczenia w miejscu zdarzenia

§24

Jeżeli **pojazd ubezpieczony** ulegnie **awarii**, podejmiemy próbę jak najszybszego jego uruchomienia, czyli naprawy w miejscu zdarzenia. **Dysponent pojazdu** nie może nam odmówić podjęcia takiej próby.

Analogicznie, gdy wystąpi **brak paliwa**, dowieziemy minimalną jego ilość niezbędną do dalszej jazdy (za paliwo musimy pobrać opłatę gotówką na miejscu zdarzenia). Gdy nastąpi **przebicie ogumienia**, dokonamy wymiany koła na zapasowe lub dojazdowe. Gdy nastąpi **brak dostępu** do pojazdu, podejmiemy - za zgodą **dysponenta pojazdu** i w miarę możliwości - próbę otwarcia i/lub uruchomienia pojazdu.

Za dowiesione paliwo musimy otrzymać zapłatę gotówką na miejscu zdarzenia, lub kartą kredytową za pośrednictwem **centrum zgłoszeniowego**. W innym przypadku nie będziemy mogli udzielić świadczeń w razie **braku paliwa**.

Gdy w **pojeździe ubezpieczonym** (a nie jest to motocykl) nie ma koła zapasowego ani dojazdowego, nie będziemy mogli udzielić świadczeń w razie **przebicia ogumienia**.

Transport pojazdu i parking

§25

Gdyby jednak okazało się, że usprawnienie **pojazdu ubezpieczonego** na jeden z powyższych sposobów nie jest możliwe lub trwałoby ponad 90 minut, przewieziemy go w inne miejsce. Jakie to jest miejsce, zależy od umowy, w ramach której udzielamy tego świadczenia, i tak:

- w ramach **umowy podstawowej** jest to dowolne miejsce w Polsce, wskazane przez dysponenta pojazdu, położone w **odległości drogowej** (oznacza: *określana przez centrum zgłoszeniowe długość optymalnej, po względem czasu przejazdu, trasy pomiędzy dwoma punktami*) od miejsca zdarzenia nie większej niż 20 km,
- w ramach umowy **uzupełniającej** jest to najbliższy **kompetentny warsztat** (oznacza: *warsztat zajmujący się dokonywaniem napraw w zakresie związanym z powstałą usterką lub uszkodzeniem, w przypadku pojazdów na gwarancji: autoryzowana stacja obsługi danej marki*) lub inne miejsce, ale położone nie dalej od miejsca zdarzenia niż warsztat.

Jeżeli obejmuje Cię **umowa uzupełniająca** oraz nie potrafimy wskazać czynnego **kompetentnego warsztatu** dostępnego w **odległości drogowej** nie większej niż 75 km, na życzenie **dysponenta pojazdu** przewieziemy go najpierw na wybrany przez nas parking strzeżony lub w inne bezpieczne miejsce. Gdy pojawi się możliwość transportu **pojazdu ubezpieczonego** do czynnego **kompetentnego warsztatu**, przewieziemy go tam i pokryjemy koszty transportu. Pokryjemy także koszt parkowania do tego czasu, lecz nie dłużej niż przez 3 doby.

Pokrycie kosztów parkingu może oznaczać zarówno ich późniejszy zwrot przez nas na podstawie oryginału faktury, jak też nasze bezpośrednie rozliczenie z parkingiem lub hotelem. W każdym przypadku z góry informujemy **dysponenta pojazdu** o stosowanej procedurze.

W każdym przypadku **ubezpieczonych** przewieziemy w to samo miejsce, w które przewozimy sam **pojazd ubezpieczony**, albo do miejsca realizacji kolejnych świadczeń (hotel, dworzec, punkt wynajmu pojazdów) – jeżeli wiadomo, że świadczenia te przysługują i będą udzielone.

W każdym przypadku, jeżeli **pojazd ubezpieczony** w momencie zdarzenia ciągnął przyczepę, przewieziemy ją w to samo miejsce, w które przewozimy sam pojazd.

Warunki ogólne świadczeń dodatkowych

§26

Abyśmy mogli udzielać świadczeń dodatkowych przewidzianych jedną z **umów uzupełniających** (opisane w tytułach: nocleg, wynajem pojazdu, transport powrotny), będziemy podejmować czynności w celu przewiezienia **pojazdu ubezpieczonego** do **kompetentnego warsztatu** w jak najkrótszym czasie od momentu zdarzenia. Wszelkie działania, zaniechania lub decyzje **dysponenta pojazdu, ubezpieczonych** lub Twoje, choćby podejmowane w dobrej wierze, które mogłyby te nasze czynności uniemożliwić, utrudnić lub opóźnić będą nas upoważniały do odmowy udzielenia wymienionych wyżej świadczeń dodatkowych lub ograniczenia ich zakresu.

Nocleg

§27

Jeżeli obejmuje Cię **umowa uzupełniająca** oraz oraz

- przewieźliśmy **pojazd ubezpieczony** do **kompetentnego warsztatu** a z informacji tego warsztatu wynika, że pojazd nie może zostać usprawniony do końca doby, w której nastąpiło zdarzenie lub
- nie potrafiliśmy wskazać czynnego **kompetentnego warsztatu** dostępnego w **odległości drogowej** nie większej niż 75 km, więc przewieźliśmy **pojazd ubezpieczony** na parking strzeżony lub w inne bezpieczne miejsce,

oraz **ubezpieczeni** znajdują się w **odległości drogowej** od **Twojego miejsca zamieszkania** większej niż 50 km, mogą oni skorzystać z zakwaterowania w uzgodnionym z nami hotelu przez jedną dobę, a my pokryjemy wynikające stąd koszty, jednak tylko wynikające z cennika hotelu koszty noclegu, z wyłączeniem kosztów wyżywienia (o ile są płatne dodatkowo) i innych ujętych osobno w cenniku.

W ramach **umowy krajowej** w wariantcie standardowym oraz **umowy zagranicznej** limit czasu noclegu w hotelu na nasz koszt jest podwyższony do 3 dób, a w wariantcie luksusowym **umowy krajowej** do 5 dób, jednak nigdy dłużej, niż do czasu ukończenia naprawy **pojazdu ubezpieczonego**.

W przypadku skorzystania z przedłużenia noclegu w hotelu ponad jedną dobę, nie możemy już udzielić świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego ani świadczenia transportu powrotnego.

Pokrycie kosztów noclegu może oznaczać zarówno ich późniejszy zwrot przez nas na podstawie **oryginału** faktury, jak też nasze bezpośrednie rozliczenie z parkingiem lub hotelem. W każdym przypadku z góry poinformujemy **dysponenta pojazdu** o stosowanej procedurze.

Transport powrotny

§28

Jeżeli obejmuje Cię **umowa uzupełniająca** oraz

- przewieźliśmy **pojazd ubezpieczony** do **kompetentnego warsztatu** a z informacji tego warsztatu wynika, że pojazd nie może zostać usprawniony w ciągu 24 godzin od zdarzenia lub
- nie potrafiliśmy wskazać **kompetentnego warsztatu** dostępnego w **odległości drogowej** nie większej niż 75 km, więc przewieźliśmy **pojazd ubezpieczony** na parking strzeżony lub w inne bezpieczne miejsce

oraz **ubezpieczeni** znajdują się w **odległości drogowej** od **Twojego miejsca zamieszkania** większej niż 50 km, mogą oni powrócić do **Twojego miejsca zamieszkania** wybranym przez nas środkiem transportu, na nasz koszt.

Zamiast do **Twojego miejsca zamieszkania**, podróż taka może się odbyć pod inny adres, jeżeli nie zwiększa to kosztów i zostało to z nami uzgodnione.

Jeżeli **ubezpieczeni** skorzystają ze świadczenia transportu powrotnego, nie będzie możliwe przedłużenie świadczenia noclegu w hotelu ponad jedną dobę ani skorzystanie ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego.

Pokrycie kosztów transportu **ubezpieczonych** może oznaczać zarówno ich późniejszy zwrot przez nas na podstawie oryginału faktury, jak też nasze bezpośrednie rozliczenie z przedsiębiorstwem realizującym usługę transportową. W każdym przypadku z góry poinformujemy **dysponenta pojazdu** o stosowanej procedurze.

Odbiór pojazdu po naprawie

§29

W przypadku, gdy **ubezpieczeni** skorzystają ze świadczenia transportu powrotnego, na tych samych zasadach jedna osoba spośród nich może skorzystać ze świadczenia transportu po odbiór pojazdu, z miejsca, do którego realizowany był transport powrotny do miejsca postoju **pojazdu ubezpieczonego**.

Wynajem pojazdu zastępczego

§30

Jeżeli obejmuje Cię **umowa krajowa** w wariantcie standardowym lub **umowa zagraniczna** oraz

- przewieźliśmy **pojazd ubezpieczony** do **kompetentnego warsztatu** lub
- nie potrafiliśmy wskazać **kompetentnego warsztatu** dostępnego w **odległości drogowej** nie większej niż 75 km, więc przewieźliśmy **pojazd ubezpieczony** na parking strzeżony, pod **Twój adres zamieszkania** lub w inne bezpieczne miejsce

a z informacji **kompetentnego warsztatu** lub z braku takiego warsztatu wynika, że pojazd nie może zostać usprawiony w ciągu 24 godzin od zdarzenia, wynajmiemy **ubezpieczonym** pojazd zastępczy i pokryjemy koszty wynajmu przez maksymalnie 2 doby, lecz nie dłużej niż do czasu ukończenia naprawy **pojazdu ubezpieczonego**.

Jeżeli obejmuje Cię **umowa krajowa** w wariantcie luksusowym oraz oraz naprawa pojazdu ubezpieczonego w miejscu zdarzenia nie mogła zostać wykonana lub była nieskuteczna, wynajmiemy **ubezpieczonym** pojazd zastępczy i pokryjemy koszty wynajmu przez maksymalnie 5 dób, lecz nie dłużej niż do czasu ukończenia naprawy **pojazdu ubezpieczonego**.

Wynajęty zostanie – w opcji bez limitu kilometrów – samochód osobowy klasy nie wyższej niż **pojazd ubezpieczony** (w przypadku motocykla: mały samochód osobowy). Zostanie od dostarczony **ubezpieczonym** w miejsce postoju **pojazdu ubezpieczonego** lub do hotelu, jeżeli korzystają ze świadczenia jednej doby noclegu hotelowego.

Pokrywamy koszty wynajmu pojazdu zastępczego i obowiązkowego ubezpieczenia oraz koszty jego dostarczenia. Nie pokrywamy kosztów paliwa i innych poniesionych przez ubezpieczonych w związku z użytkowaniem pojazdu zastępczego, tym bardziej nie pokrywamy kosztów ewentualnych powstałych szkód.

Przy wynajmowaniu pojazdu zastępczego musimy stosować się do warunków stosowanych przez współpracujące z nami przedsiębiorstwa wynajmu pojazdów, muszą one być więc także spełnione przez **dysponenta pojazdu**, aby udzielenie świadczenia było możliwe. W szczególności należy się liczyć z wymogiem posiadania karty kredytowej oraz składania oświadczeń o osobistej odpowiedzialności materialnej za wynajmowany pojazd. Dołożymy wszelkich starań, aby przy wyborze przedsiębiorstwa i rodzaju wynajmowanego pojazdu brać pod uwagę konieczność ograniczenia tych wymagań do minimum, jednak zaznaczamy, że nie wszędzie i nie zawsze będzie to możliwe.

W sytuacji, gdy w ramach powyższych zasad i w granicach akceptowanych przez nas kosztów będziemy mogli wybrać pomiędzy różnymi opcjami dotyczącymi wynajmu pojazdu, uzgodnimy ten wybór z **dysponentem pojazdu**, biorąc pod uwagę jego preferencje, w szczególności dotyczące rodzaju pojazdu i czasu jego dostarczenia.

Po przekazaniu przez nas **dysponentowi pojazdu** informacji o zakończeniu naprawy **pojazdu ubezpieczonego** lub o upływie terminu wynajmu pojazd zastępczy musi być zwrócony we wskazane przez nas miejsce. Jeżeli będzie się ono różniło od miejsca postoju **pojazdu ubezpieczonego**, pokryjemy uzgodnione z nami koszty transportu kierowcy pomiędzy tymi miejscami.

Jeżeli **ubezpieczeni** skorzystają ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego, nie będzie możliwe przedłużenie świadczenia noclegu w hotelu ponad jedną dobę ani skorzystanie ze świadczenia transportu powrotnego.

Usługi informacyjne i concierge

§31

W ramach **umów krajowych** w wariantcie luksusowym oraz **umów zagranicznych** udzielimy Ci dodatkowo świadczeń informacyjnych i concierge. Ich udzielenie nie jest uzależnione od wystąpienia jakiegoś określonego zdarzenia. Aby je uzyskać, kontaktujesz się z centrum zgłoszeniowym.

§32

Zakres świadczeń informacyjnych jest następujący:

- Informacje o przepisach drogowych i związanych z podróżowaniem samochodem:
 - przepisy drogowe w Europie
 - obowiązkowe wyposażenie pojazdu
 - obowiązek jazdy na światłach w Europie
 - honorowanie polskiego prawa jazdy za granicą
 - podróżowanie z przyczepą
 - zasady podróżowania pożyczonym pojazdem (wymagane dokumenty)
 - zasady przewozu zwierząt
- Informacje o cenach paliw w Europie
- Auto Tour Planner (optymalizacja trasy przejazdu)
- Informacje o sytuacji na przejściach granicznych
- Telefony alarmowe i pomocy drogowej w Europie
- Informacje o remontach i utrudnieniach w ruchu oraz sugerowanych objazdach (Polska)
- Informacje o postępowaniu w razie kolizji lub wypadku, wypadku za granicą lub z udziałem cudzoziemca
- Informator turystyczny – podstawowe informacje o krajach na świecie:
 - położenie
 - klimat
 - język
 - waluta i jej aktualny kurs
 - wizy i przepisy wjazdowe
 - wymagane ubezpieczenia
 - przepisy celne, prawne i meldunkowe
 - obowiązkowe i rekomendowane szczepienia
 - główne zagrożenia sanitarno-epidemiologiczne
 - bezpieczeństwo, główne zagrożenia naturalne, polityczne i terrorystyczne
 - dominujące wyznania i obyczaje
 - krótka charakterystyka kraju
- Telefony alarmowe w Europie (policja, pogotowie, straż pożarna)
- Informacje o połączeniach lotniczych na świecie oraz połączeniach promowych i kolejowych w Europie
- Informacje konsularne (dane teleadresowe)
- Ośrodki informacji turystycznej w Polsce (dane teleadresowe)
- Zasady przewozu zwierząt za granicę (obowiązkowe dokumenty, środki bezpieczeństwa, kwarantanny itp.)
- Zasady przewozu bagażu w transporcie lotniczym w UE
- Informacja o biurach podróży będących członkami Polskiej Izby Turystki
- Informacje o pogodzie na świecie
- Informacje o ośrodkach narciarskich w Europie (długość i stopień skomplikowania tras, rodzaje wyciągów)
- Informacje o najważniejszych wydarzeniach kulturalnych w Polsce i w Europie (wystawy, koncerty, pokazy itp.)
- Informacje sportowe (piłkarskie) – terminy i wyniki rozgrywek
- Bieżący repertuar kin i teatrów w Polsce
- Dane teleadresowe restauracji i klubów na terenie Polski
- Informacje o obiektach konferencyjnych na terenie Polski
- Aktualne kursy walut w NBP

§33

W ramach świadczeń concierge wykonujemy w Twoim imieniu określone czynności: rezerwacji, zakupów (wraz z dostarczeniem lub bez), itp., przy czym nasze pośrednictwo jest bezpłatne, Ty zaś ponosisz koszty samych zamówionych usług i towarów oraz dostarczenia, o ile takie koszty występują. Jeżeli świadczenie concierge wiąże się z poniesieniem przez Ciebie kosztów, a życzysz sobie, abyśmy uregulowali je w Twoim

imieniu i jest to możliwe z punktu widzenia wykonawcy usługi lub dostawcy towaru, przed realizacją świadczenia poprosimy Cię o zgodę na obciążenie Twojej karty kredytowej kwotą tych kosztów. Jeżeli nie wyrazisz na to zgody a czas na to pozwala, możesz alternatywnie dokonać przelewu na rachunek bankowy wskazany przez centrum zgłoszeniowe. Możesz też, jeżeli wykonawca usługi lub dostawca towaru dopuszcza taką możliwość, rozliczyć się z nim bezpośrednio. W niektórych sytuacjach ta ostatnia metoda może być jedyną możliwą do zastosowania, o czym Cię poinformujemy.

§34

Zakres świadczeń concierge jest następujący:

- Organizacja wypoczynku w kraju i za granicą:
 - rezerwacja w hotelu
 - rezerwacja biletów lotniczych i promowych
 - zakup i dostarczenie biletów kolejowych (klient pokrywa także koszt dostarczenia)
- Rezerwacja biletów na imprezy kulturalne (z opcją dostarczenia)
- Rezerwacja biletów na imprezy sportowe (z opcją dostarczenia) – poza biletami imiennym np. na mecz piłkarskie
- Organizacja wynajmu samochodu wskazanej klasy / marki (z opcją podstawienia)
- Przewiezienie pojazdu na przegląd, wymianę opon, do myjni – wraz z odstawieniem z powrotem do klienta po wykonaniu usługi
- Rezerwacja w restauracjach i klubach
- Rezerwacja w centrach konferencyjnych
- Zamówienie i dostarczenie kwiatów
- Zakup i dostarczenie podstawowych artykułów żywnościowych i sanitarnych
- Zapewnienie kierowcy zastępczego

ROZDZIAŁ IV - OGRANICZENIA

Siła wyższa

§35

Nawet dokładając wszelkich starań, by udzielić świadczeń o najwyższej jakości, możemy być ograniczeni przez okoliczności i zjawiska, które to utrudnią lub uniemożliwią. Należą do nich żywioły (takie jak pożary, powodzie, huragany, wyładowania atmosferyczne, ekstremalnie intensywne opady, mgła lub gołedź) i zjawiska społeczne i polityczne (strajki, demonstracje, działania wojenne, terroryzm, stany nadzwyczajne). W przypadku wystąpienia tych zjawisk nie będziemy ponosić odpowiedzialności za odmowę udzielenia niektórych lub wszystkich świadczeń. Nie ponosimy też odpowiedzialności i nie udzielamy świadczeń w wyniku zdarzeń, których jedno z tych zjawisk jest przyczyną.

Gdy wyżej wymienione zjawiska mogłyby spowodować nadmierne ryzyko narażenia zdrowia i życia dla osób zaangażowanych w udzielanie świadczeń lub uszkodzenia lub zniszczenia używanego sprzętu, mamy prawo nie udzielić tych świadczeń, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu. To zastrzeżenie dotyczy także sytuacji, gdy wspomniane ryzyko wiąże się z koniecznością poruszania się pojazdu pomocy drogowej poza drogami publicznymi.

Nie udzielimy świadczenia, gdy na przeszkodzie temu stoją stosowne przepisy prawa lub decyzje administracyjne albo gdy jest to niemożliwe bez naruszenia praw osób trzecich.

Niewłaściwe użytkowanie

§36

Nie udzielamy świadczeń i nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenia powstałe w wyniku udziału **pojazdu ubezpieczonego** w zawodach, rajdach i wyścigach lub próbach do nich, w wyniku niewłaściwej eksploatacji, np. przeładowania, a także w związku z przestępstwem albo w warunkach ograniczonej zdolności kierowcy pojazdu ubezpieczonego do jego prowadzenia, wskutek spożycia substancji zakazanych przez prawo o ruchu drogowym.

Nie udzielamy świadczeń i nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenia, gdy w momencie ich zajścia kierujący **pojazdem ubezpieczonym** nie miał do tego stosownych uprawnień.

Koszty nie objęte ubezpieczeniem

§37

Nie pokrywamy kosztów świadczeń, które nie zostały udzielone z naszej inicjatywy lub za naszą zgodą, nawet, gdy uzyskanie takiej zgody było utrudnione albo niemożliwe. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe podczas postoju **pojazdu ubezpieczonego** na parkingu strzeżonym, choćby znalazł się on tam w wyniku realizowanego przez nas świadczenia.

ROZDZIAŁ V - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zawiadomienia

§38

Wszelkie zawiadomienia, wyjaśnienia, wnioski i skargi w sprawie zawarcia, rozwiązania i realizacji umów zawartych na podstawie niniejszych warunków możesz kierować do nas za pośrednictwem Agenta. Możesz w tym celu korzystać z serwisu internetowego oraz centrum obsługi i centrum zgłoszeniowego, ale w sprawie rozwiązania lub odstąpienia od umowy musisz kontaktować się pisemnie, dostarczając oświadczenia osobiście lub drogą pocztową na adres siedziby Agenta lub nasz.

My będziemy kontaktować się z Tobą telefonicznie, pocztą elektroniczną lub tradycyjną, korzystając z Twoich danych teleadresowych, które otrzymaliśmy z Klubu. Jeżeli dane te zmienią się w trakcie umowy ubezpieczenia, musisz powiadomić o tym Klub lub Agenta, dzięki czemu i my będziemy w posiadaniu Twoich aktualnych danych. Jeżeli zaniedbasz tego obowiązku, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za spowodowane tym szkody a nasze zawiadomienia kierowane do Ciebie z wykorzystaniem ostatnich podanych przez Ciebie danych teleadresowych będą traktowane jako skutecznie dostarczone.

Rozstrzygnięcie sporów

§39

Spory, jakie mogłyby wynikać z umów ubezpieczenia zawartych w oparciu i niniejsze warunki rozprywane będą przez sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla naszej siedziby lub Twojego miejsca zamieszkania.

Do umów zawartych na podstawie niniejszych warunków, w sprawach tu nie uregulowanych stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy polskiego prawa.

Czas obowiązywania

§40

Niniejsze warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2011 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych na ich podstawie od tej daty.

ROZDZIAŁ VI - SPIS DEFINICJI

§41

określenie	definicja
Agent	Polski Związek Motorowy „Autotour” z siedzibą w Warszawie przy ul. Górczewskiej 228F
Awaria	Usterka pojazdu, wskutek wystąpienia której pojazdem nie można się poruszać, albo też jazda taka byłaby niezgodna z przepisami
Brak dostępu	Sytuacja, w której nie można otworzyć pojazdu lub go uruchomić, gdyż niezbędne do tego klucze lub inne, np. elektroniczne urządzenia są uszkodzone, zgubione lub zamknięte wewnątrz pojazdu
Brak paliwa	Unieruchomienie pojazdu wskutek wyczerpania paliwa lub innego źródła energii, które jest stosowane do zasilania tego pojazdu
Centrum obsługi	Centrum telefoniczne Agent a pod numerem tel. 225328444
Centrum zgłoszeniowe	Centrum telefoniczne Polskiego Związku Motorowego „Autotour” sp. z o.o. dostępne przez całą dobę pod numerem 225328444
Dysponent pojazdu	Jeden spośród ubezpieczonych , posiadający prawo do dysponowania pojazdem ubezpieczonym
Klub	Stowarzyszenie pod nazwą Klub SOS PZMOT z siedzibą w Warszawie przy ul. Górczewskiej 228F
Kompetentny warsztat	Warsztat zajmujący się dokonywaniem napraw w zakresie związanym z powstałą usterką lub uszkodzeniem, w przypadku pojazdów na gwarancji: autoryzowana stacja obsługi danej marki
Odległość drogowa	Określana przez centrum zgłoszeniowe długość optymalnej, po względem czasu przejazdu, trasy pomiędzy dwoma punktami
Opłacenie składki	Moment, gdy Twoja płatność znajdzie się na koncie wskazanym przez Agent a (jeżeli płacisz przelewem) lub przejdzie pozytywnie proces autoryzacji (jeżeli płacisz przez centrum obsługi kartą kredytową lub poprzez serwis internetowy)
Pojazd ubezpieczony	Pojazd, którego dotyczy zdarzenie zobowiązujące nas do udzielenia świadczeń
Przebicie ogumienia	Nagła utrata wymaganego ciśnienia w kole, w wyniku przebicia opony, które nastąpiło w czasie jazdy
Serwis internetowy	Serwis internetowy Agent a pod adresem www.sospzmot.pl
Twój adres zamieszkania	Twój adres wynikający z danych otrzymanych od Klub
Ubezpieczeni	Kierowca i pasażerowie pojazdu ubezpieczonego
Umowa krajowa	Umowa uzupełniająca w jednym z dwóch wariantów (standardowym lub luksusowym) rocznego ubezpieczenia w kraju
Umowa podstawowa	Grupowa umowa ubezpieczenia assistance zawarta na Twoją rzecz przez Klub
Umowa uzupełniająca	Umowa ubezpieczenia rozszerzająca uprawnienia określone umową podstawową
Umowa zagraniczna	Umowa uzupełniająca w wariantcie ubezpieczenia za granicą